



## CONSORZIO SOCIO-ASSISTENZIALE DEL CUNEESE

Via Rocca de' Baldi, 7 Borgo San Giuseppe - 12100 Cuneo - c.f. e p.IVA 02963080045  
tel: 0171334001 e-mail: protocollo.generale@csac-cn.it pec: csac-cn@cert.ruparpiemonte.it sito: www.csac-cn.it

---

### DIREZIONE GENERALE

---

## COMUNICATO STAMPA

### APRONO I PUNTI DI FACILITAZIONE DIGITALE E PRENDONO AVVIO GLI INCONTRI DI PRESENTAZIONE

Prende avvio operativamente il 1° dicembre il progetto “Reti di facilitazione digitale”, realizzato dal Consorzio Socio Assistenziale del Cuneese insieme al Comune di Cuneo, agli altri 52 Comuni del territorio consortile e al Comune di Mondovì, grazie al finanziamento di 370 mila euro che la Regione Piemonte ha messo a disposizione in qualità di soggetto attuatore della Misura 1.7.2 (missione 1, componente 1, asse 1) del Programma nazionale di ripresa e resilienza PNRR.

**Venerdì 1° dicembre alle ore 11.00, presso il Movicentro a Cuneo**, il Consorzio insieme all'Amministrazione comunale  **presenterà il primo punto di facilitazione**, che sarà aperto settimanalmente il lunedì mattina dalle 9.00 alle 12.00 e il mercoledì pomeriggio dalle 14.00 alle 17.00, a disposizione di tutti i cittadini che vogliono supporto e accompagnamento per utilizzi di tecnologia necessari per accedere a servizi online e opportunità digitali (ad esempio, effettuare una videochiamata, cambiare una password, accedere ai servizi online del proprio Comune di residenza o ai servizi digitali nazionali come l'anagrafe nazionale digitale, l'app IO o il sito dell'INPS, accedere ai servizi socio sanitari online come il fascicolo sanitario elettronico, le procedure per il cambio medico o per prenotare una visita medica, utilizzare le app scolastiche come il registro elettronico o la piattaforma per la mensa scolastica, ecc.). I cittadini vi potranno accedere liberamente o su prenotazione, contattando il numero 0171 1680375, che è anche fruibile via whatsapp per una chatbot che fornisce immediatamente una serie di servizi e informazioni di primo livello (ad esempio sullo SPID e le modalità per accedervi, la prenotazione di un biglietto del treno o di uno spettacolo, gestione di una casella pec o accesso al portale INAD, ecc.).

**Dalla settimana del 4 dicembre**, oltre al punto del Movicentro, **saranno attivi tutti gli altri punti di facilitazione**, che saranno aperti secondo il seguente calendario, con la presenza di operatori qualificati del partner tecnico “Uscire Insieme – Age Italia APS”, riconoscibili per le divise personalizzate con i loghi del progetto:



<b>SEDE</b>	<b>LOCALI</b>	<b>INDIRIZZO</b>	<b>ORARI</b>
<b>Comune di Cuneo</b>	Palazzo Comunale vicino anagrafe	Via Roma, 28	Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00
	Movicentro	Piazzale della Libertà, 16	Lunedì dalle 9.00 alle 12.00 e Mercoledì dalle 14.00 alle 17.00
	Circolo ACLI	Madonna delle Grazie, Via Cappa 1	Giovedì dalle 9.00 alle 12.00
	Servizio sociale territoriale	Cerialdo, Via San Pio 16	Venerdì dalle 9.00 alle 12.00
<b>Comune di Borgo San Dalmazzo</b>	Palazzo Comunale	Via Roma, 74	Lunedì dalle 9.00 alle 12.00 e Martedì dalle 14.00 alle 17.00
<b>Comune di Boves</b>	Palazzo Comunale	Piazza Italia, 64	Sabato dalle 9.00 alle 12.00
<b>Comune di Peveragno</b>	Palazzo Comunale, Serenella, Centro Polifunzionale	Piazza P.Toselli 15	Martedì dalle 9.00 alle 12.00
<b>Comune di Beinette</b>	Palazzo comunale sportello AS	Via Vittorio Veneto, 9	Lunedì dalle 9.00 alle 12.00
<b>Comune di Castelletto S.</b>	Palazzo Comunale	Via Municipio, 1	Mercoledì dalle 9.00 alle 12.00
<b>Comune di Margarita</b>	Palazzo Comunale	Via della Vittoria, 10	Mercoledì dalle 9.00 alle 12.00
<b>Comune di Morozzo</b>	Palazzo Comunale	Via Bongiovanni, 4	Lunedì dalle 9.00 alle 12.00
<b>Comune di Caraglio</b>	Palazzo Comunale	Piazza Giolitti 5 (piano terra)	Venerdì dalle 9.00 alle 12.00
<b>Comune di Dronero</b>	Sportello del Cittadino	Via Giolitti, 49 (piano terra)	Giovedì dalle 14.00 alle 17.00
<b>Comune di Busca</b>	Palazzo Comunale	Via Cavour, 28	Venerdì dalle 9.00 alle 12.00
<b>Comune di Centallo</b>	Palazzo Comunale	Via Francesco Crispi, 11	Lunedì dalle 9.00 alle 12.00
<b>Comune di Demonte</b>	Palazzo Comunale o ufficio as	Via Martiri e Caduti per la Libertà, 13	Giovedì dalle 9.00 alle 12.00
<b>Comune di Robilante</b>	Palazzo Comunale	Piazza Regina Margherita, 27	Mercoledì dalle 9.00 alle 12.00
<b>Comune di Mondovì</b>	Palazzo Comunale	C.so Statuto, 15	Sabato dalle 9.00 alle 12.00 e Martedì dalle 9.00 alle 12.00



Oltre all'incontro del 1° dicembre, sono inoltre stati organizzati una serie di **incontri di presentazione** del nuovo servizio, nei diversi territori, a cui sono invitati tutti i cittadini interessati e durante i quali saranno presenti i facilitatori digitali per fornire supporto a chi volesse già ricevere informazioni puntuali rispetto ad esigenze specifiche. Il calendario degli incontri è il seguente:

Cuneo	venerdì 1 dicembre	11:00	Movicentro - Piazzale Libertà 16, Cuneo
Morozzo	lunedì 4 dicembre	16:30	Sala consiglio - Via Bongiovanni 4, Morozzo
Busca	martedì 5 dicembre	18:00	Spazio Incontri Santa Maria - Piazza Santa Maria, Busca
Peveragno	mercoledì 6 dicembre	18:00	Biblioteca comunale - Via Vittorio Bersezio n. 22, Peveragno
Robilante	giovedì 7 dicembre	18:00	Salone della Confraternita - Piazza Michele Olivero, Robilante
Cuneo frazione	lunedì 11 dicembre	18:00	Circolo ACLI - Via Cappa 1 - Madonna delle Grazie, Cuneo
Borgo S Dalmazzo	martedì 12 dicembre	18:00	Sala di Piazza della Meridiana - Via Don Orione 9/A, Borgo S. Dalmazzo
Margarita	mercoledì 13 dicembre	18:00	Sala Ex Ambulatori - Via Fontane 1, Margarita
Demonte	giovedì 14 dicembre	18:00	Salone comunale - via Martiri caduti 13, Demonte
Beinette	venerdì 15 dicembre	18:00	Sala Olivetti - Parco Gauberti, Beinette
Mondovi	sabato 16 dicembre	10:30	Sala comunale Luigi Scimè - Corso Statuto 11/D, Mondovi'
Castelletto Stura	lunedì 18 dicembre	18:00	Sala consigliare - Via Municipio n. 1, Castelletto Stura
Cuneo	martedì 19 dicembre	10:30	Androne anagrafe Palazzo comunale - Via Roma 28, Cuneo
Dronero	mercoledì 20 dicembre	18:00	Sala Polifunzionale Milli Chegai - Via IV Novembre 9, Dronero
Boves	giovedì 21 dicembre	18:00	Sala consiglio - Piazza Italia 64, Boves
Caraglio	mercoledì 27 dicembre	18:00	Sala riunioni - Via Ferrini, Caraglio
Centallo	venerdì 29 dicembre	18:00	Sala della Mappa - Via Maria Isoardo 30, Centallo

“Siamo molto contenti di poter dare avvio al servizio, che siamo certi fornirà un supporto fondamentale a tantissime persone del nostro territorio, di tutte le età e per esigenze molto eterogenee – *commentano dal Consorzio Socio Assistenziale*. Il servizio che stiamo costruendo è frutto di un grande lavoro di squadra, con la Regione Piemonte, i Comuni del nostro territorio a cominciare dal Comune di Cuneo e dal Comune di Mondovì, e il partner tecnico Uscire insieme che ha individuato e formato i facilitatori. I numeri di beneficiari da raggiungere sono importanti, ma abbiamo in mente molte attività diversificate per intercettarli e supportarli”.

“L’assessore all’innovazione del Comune di Cuneo, Andrea Girard, è stato sin dall’inizio particolarmente vicino a questo progetto, nell’ottica di facilitare la diffusione dei servizi digitali della pubblica amministrazione, anche attraverso la cooperazione con enti e associazioni del territorio.”

